



ENTEGRE YÖNETİM POLİTİKASI

Doküman

No

POL-001

Yayın

Tarihi

01.07.2026

Yayın

No

01

Revizyon

Tarihi

-

Revizyon

No

00

Sayfa

No

1 / 2

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Akdaş Silah A.Ş. olarak; güvenilir ürün ve hizmet sunmayı, müşteri memnuniyetini artırmayı, çevreyi korumayı, güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamayı ve enerji performansımızı geliştirmeyi kurumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak kabul ederiz.

Kalite standardı ve müşteri memnuniyeti için müşteri ihtiyaçlarını ve uygulanabilir ürün ve hizmet şartlarını karşılamayı; uygunluk, izlenebilirlik ve zamanında teslimatı sağlamayı; süreçlerimizi risk temelli yaklaşımla yöneterek hataları önlemeyi ve müşteri memnuniyetini sürekli artırmayı,

Etkin ve adil şikâyet yönetimi için müşterilerimizin geri bildirimlerini kolay erişilebilir ve ücretsiz kanallardan almayı; şikâyetleri tarafsız, adil, gizliliği koruyarak ve zamanında değerlendirmeyi; başvuru sahiplerini süreç ve sonuç hakkında bilgilendirmeyi, şikâyetlerin nedenlerini gidererek tekrarını önlemeyi,

Yükümlülüklerle uyum için ürün ve hizmetlerimiz, çevresel etkilerimiz, iş sağlığı ve güvenliği ile enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin uygulanabilir yasal şartları ve müşteri şartlarını yerine getirmeyi,

Çevrenin korunması için yaşam döngüsü bakış açısıyla çevresel etkilerimizi yönetmeyi; kirliliği önlemeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı, atıkları kaynağında azaltmayı ve geri kazanımı desteklemeyi; iklim değişikliğinin azaltılması ve uyuma ilişkin faaliyetlerimizle bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirmeyi,

Güvenli ve sağlıklı çalışma için işle ilgili yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleyecek çalışma koşulları sağlamayı; tehlikeleri ortadan kaldırmayı, iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmayı ve acil durumlara hazırlıklı olmayı,

Çalışanların danışma ve katılımı için çalışanlarımızın ve varsa çalışan temsilcilerinin iş sağlığı ve güvenliği kararlarına katılımını sağlamayı; özellikle yönetici olmayan çalışanların görüşlerini almayı, katılımın önündeki engelleri kaldırmayı ve tehlike, olay ve iyileştirme önerilerinin bildirilmesini desteklemeyi,

Enerji performansının geliştirilmesi için enerji verimliliğini, kullanımını ve tüketimini sistematik olarak izlemeyi ve iyileştirmeyi; enerji performansını etkileyen enerji verimli ürün ve hizmetlerin satın alınmasını, enerji performansını iyileştiren tasarım faaliyetlerini desteklemeyi,

Yetkinlik ve kaynakların sağlanması için amaç ve hedeflerimize ulaşmada gerekli bilgi ve kaynakları sağlamayı; çalışanlarımızın yetkinlik ve farkındalığını geliştirmeyi, tedarikçi ve yüklenicilerimizle yönetim sistemi hedeflerimizi destekleyen iş birliği kurmayı,

HAZIRLAYAN
ENTEGRE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR



ENTEGRE YÖNETİM POLİTİKASI

Doküman

No

POL-001

Yayın

Tarihi

01.07.2026

Yayın

No

01

Revizyon

Tarihi

-

Revizyon

No

00

Sayfa

No

2 / 2

Sürekli iyileştirme için kalite, müşteri memnuniyeti, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile enerji amaç ve hedeflerimizi bu politika çerçevesinde belirlemeyi ve gözden geçirmeyi; performansımızı ölçmeyi, sonuçlara dayalı kararlar almayı ve Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği performansımızı, enerji performansımızı ve enerji yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,

taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN
ENTEGRE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR