

AKDAŞ SİLAH A.Ş. olarak MMYS Politikamız;

KALİTE VE PAYDAŞ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Katılımcı yönetim anlayışı ile şirket faaliyetlerinde yakaladığımız kaliteyi sürekli iyileştirerek, kalite yönetim sistemi şartlarına uyarak, paydaş memnuniyetini artırmak.
- Kaliteli ürün ve hatasız üretim sloganını tüm paydaşlarımız ile gerçekleştirmek.
- Farklılıkları dikkate alan tasarım ve üretim süreçleri inşa ederek iç ve dış paydaşlarımızı mutlu etmek.
- Paydaş beklentilerini dikkate alarak yönetim stratejimiz kapsamında bunlara cevap vermek.
- Şirketimizin üretim faaliyetlerini tanımlanabilir, ölçülebilir, yönetilebilir ve geliştirilebilir anlayışla sürdürmek.
- Sürekli iyileştirme faaliyetlerimizle, tüm süreçlerimizi geliştirmek için çalışmak.
- Güçlü kurum kültürü ve kurumsal yapısı ile çevresinde rekabet gücü yüksek şirket olmaya çalışmak.
- Öğrencilerimiz için okumayı hayat tarzı haline getirecek ortamlar hazırlamak.
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek yenilikleri şirketimizde aktif olarak kullanmak.
- Paydaşlarımızın dilek ve önerilerini, memnuniyetlerini sağlayacak şekilde yasal şartlara uygun olarak çözüme kavuşturmak.
- Gelen tüm dilek ve önerileri sistemimizi iyileştirmek için kullanmak.
- Dilek ve önerilerin çözümü için paydaşlarımıza mali yükümlülük getirmemek.
- Paydaş Memnuniyeti Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek için gerekli kaynak ve eğitim ihtiyaçlarını sağlamak.

**Taahhüt Ederiz.
01.07.2012
GENEL MÜDÜR**